



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน โทร. ๐ ๕๓๕๙ ๓๒๒๒ ต่อ ๑๓

ที่ ลพ.๗๓๕๐๑/- วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในรอบ ๖ เดือนแรกขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อนขึ้นมา เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนในตำบลบ้านเรื่อนอย่างต่อเนื่องมา นั้น

ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ได้มีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์เข้ามาจำนวนหนึ่ง ซึ่งสรุปได้เป็นประเภทการร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	จำนวนครั้ง	การดำเนินการ
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๒	เหตุวุ่นด้านสาธารณสุข	๑	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๓	ขอรับการสนับสนุนรถน้ำ	๑๗	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๔	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	๔๙	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๕	เกี่ยวกับด้านสาธารณสุข	๓	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
รวม		๗๒	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชญ์ลภา ใจแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัดระดับต้น

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

(นายวิวัฒน์ชัย วงศ์เคียม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

(นายวิวัฒน์ชัย วงศ์เคียม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน