

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 22 คน | 2. หญิงจำนวน 28 คน |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 19 คน |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 6 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 11 คน |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 7 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 5 คน |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4.อาชีพ | 16 คน.....เกษตรกร | 12 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | 14 คน.....ลูกจ้าง | 3 คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | | 4 คน..รับราชการ |
| | | 1 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
|2..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ |19.....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|3..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |3..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|0.....การใช้ Internet ตำบล |6..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|5.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |2..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
|10.....การชำระภาษี ต่างๆ |อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	7	30	12	1	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	15	27	7	1	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	25	21	3	1	0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	20	16	13	1	0
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	6	23	20	0	1
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17	20	10	3	0
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	13	22	14	1	0
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	11	20	16	2	1

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

