

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 38 คน | 2. หญิงจำนวน 42 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 21 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 24 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน | |
| | 5. อนุปริญญา /ปวส. จำนวน 11 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 6 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | 21 คน....เกษตรกร | 23 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 3 คน..รับราชการ |
| | 22 คน.....ลูกจ้าง | 9 คน..นักเรียน/นักศึกษา | 2 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
|6..... การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |32.....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|2..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...5...การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก/ฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 |
|0.....การใช้ Internet ตำบล |9... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|5.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |15..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
|6.....การชำระภาษี ต่างๆ |0..... อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	42	27	11	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	44	24	12	0	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	35	30	14	1	0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	40	33	5	2	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	37	23	19	0	1
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	50	20	10	0	0
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	39	28	12	1	0
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	46	24	7	2	1

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....