



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

ที่ ลพ ๗๕๑๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

---

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่กำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพของการบริการประชาชน และนำผลที่ได้รับมาแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ประเมินอำนาจหน้าที่และตามภารกิจ ดังนี้

- ๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ๒) การใช้บริการห้องสารสนเทศ
- ๓) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๔) การติดต่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์/เด็กแรกเกิดและสวัสดิการอื่นๆ
- ๕) งานการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ๖) งานกู้ชีพกู้ภัย/งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย/งานอื่นๆที่เกี่ยวกับป้องกันภัย
- ๗) การฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า/พ่นหมอกควัน/งานสาธารณสุขอื่นๆ
- ๘) ชำระภาษีโรงเรือน/ป้าย/บำรุงท้องที่
- ๙) งานพัสดุ/งานการเงินและบัญชีการเบิกจ่ายเงินและอื่นๆ
- ๑๐) ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ออกแบบอาคารงานไฟฟ้า/ประปา/งานขออนุญาตอื่นๆ
- ๑๑) อื่นๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๖๒ คน สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน	๓๐	๔๘.๓๘	๒๖	๔๑.๙๓	๔	๖.๔๕	๒	๓.๒๒	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๒	๘๓.๘๗	๖	๙.๖๗	๒	๓.๒๒	๒	๓.๒๒	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	๔๘	๗๗.๔๑	๑๐	๑๖.๑๒	๔	๖.๔๕	-	-	-	-
๔. มีการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	๖๐	๙๖.๗๗	๒	๐.๒๒	-	-	-	-	-	-
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๕๘	๙๓.๕๔	๔	๖.๔๕	-	-	-	-	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๔	๗๐.๙๖	๑๖	๒๕.๘๐	๒	๓.๒๒	-	-	-	-
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
๑. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	๕๐	๘๐.๖๔	๑๐	๑๖.๑๒	๒	๓.๒๒	-	-	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๓๘	๖๑.๒๙	๒๒	๓๕.๔๘	๒	๓.๒๒	-	-	-	-
๓. ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๑	๘๒.๒๕	๑๐	๑๖.๑๒	๑	๑.๖๑	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๔	๓๘.๗๐	๓๕	๕๖.๔๕	๓	๔.๘๓	-	-	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๑	๙๘.๓๘	๑	๑.๖๑	-	-	-	-	-	-
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๕๘	๙๓.๕๔	๓	๔.๘๓	๑	๑.๖๑	-	-	-	-
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๕๗	๙๑.๙๓	๓	๔.๘๓	๒	๓.๒๒	-	-	-	-
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม	๔๘	๗๗.๔๑	๕	๘.๐๖	๙	๑๔.๕๑	-	-	-	-
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๒๐	๓๒.๒๕	๓๒	๕๑.๖๑	๖	๙.๖๗	๔	๖.๔๕	-	-
๔. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๕๑	๘๒.๒๕	๑๐	๑๖.๑๒	๑	๑.๖๑	-	-	-	-
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๔๓	๖๙.๓๕	๑๒	๑๙.๓๕	๗	๑๑.๒๙	-	-	-	-
๖. มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ	๑๕	๒๔.๑๙	๔๕	๗๒.๕๘	๒	๓.๒๒	-	-	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน	๖๐	๙๖.๗๗	๒	๓.๒๒	-	-	-	-	-	-
๘. ความพอใจต่อประชาสัมพันธ์	๖๑	๙๘.๓๘	๑	๑.๖๑	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๙๒๙</b>	<b>๗๔.๙๑</b>	<b>๒๕๕</b>	<b>๒๐.๕๖</b>	<b>๒๐.๕๖</b>	<b>๔๘</b>	<b>๓.๘๗</b>	<b>๘</b>	<b>๐.๖๔</b>	<b>-</b>

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ประเมิน จำนวน ๓ ด้าน

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ภาพรวม ผู้ตอบระดับมากที่สุด จำนวน ๙๒๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๑

ภาพรวม ผู้ตอบระดับมาก จำนวน ๒๕๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๖

ภาพรวม ผู้ตอบระดับปานกลาง จำนวน ๔๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗

ภาพรวม ผู้ตอบระดับน้อย จำนวน ๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๔

- ปัญหาที่พบ - ไม่มีผู้ตอบ-

- แนวทางการแก้ไขปัญหา - ไม่มีผู้ตอบ-

- เห็นควรปรับปรุงด้านอาคารสถานที่เนื่องจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน และห้องเก็บวัสดุอุปกรณ์ และได้กำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ และต้องมีการคุมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆและเก็บรักษาให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เดมวรา ชัยวงษ์  
(นางเอมวรา ชัยวงษ์)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นางสาวพิชญ์ลภา ใจแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน  
- เพื่อโปรดทราบ



(นายมีงภพ ศรีชะบา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

ทราบ - ดำเนินการ

  
ว่าที่พันตรี

(ไสภณ ตีบใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน



ข้อ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน  
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

WWW.BANRUAN.GO.TH

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน  
BANRUAN SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION  
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน



วิสัยทัศน์ (Vision)  
ร่วมใจสร้างสรรค์ ร่วมกันสร้างงาน สู่มาตรฐานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โทรศัพท์. 053-593222 | อีเมล. banruan1@hotmail.com | ศูนย์ข้อมูลวิทยุ โทร 053- 593222 ต่อ 17 | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน โทร 053 -593222 ต่อ 13  
กองช่าง 053-593222 ต่อ 15 | กองคลัง 053-593223 | กองการศึกษา 053-593222 ต่อ 16



**รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน**

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน การประเมินครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชน และข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพร่วมด้วย ประเมินทั้งในระบบและผู้มาติดต่อขอรับบริการ

จากการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ภาพรวมของผู้ตอบในระดับมากที่สุด จำนวน ๙๒๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๑ แสดงผลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๖๒ คน **คุณภาพการให้บริการระดับมากที่สุด**

**๑. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ**

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้วยค่าคะแนนภาพรวมของผู้ตอบในระดับมากที่สุด จำนวน ๙๒๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๑ แสดงผลจากผู้มารับบริการจำนวน ๖๒ คน **คุณภาพการให้บริการระดับมากที่สุด**

ภาพรวมผู้ตอบในระดับมากที่สุด	จำนวน ๙๒๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๑
ภาพรวมผู้ตอบในระดับมาก	จำนวน ๒๕๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๖
ภาพรวมผู้ตอบในระดับปานกลาง	จำนวน ๔๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗
ภาพรวมผู้ตอบในระดับน้อย	จำนวน ๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๔

**● การวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

จากการประเมินเห็นควรปรับปรุงอาคารสถานที่เนื่องจากสภาพการใช้งานที่แออัดการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ควรปรับปรุงให้มีการเก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อยให้มากยิ่งขึ้น

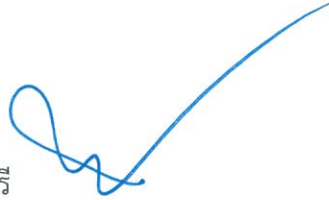
จากปัญหาดังกล่าว ผู้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนได้นำเรื่องการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีการแก้ไขการทำงาน โดยตั้งงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ในการก่อสร้างปรับปรุงอาคารสถานที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนและ

ห้องเก็บวัสดุอุปกรณ์ และได้กำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ และต้องมีการคุมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆและเก็บรักษา ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

จึงประกาศมาให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ว่าที่พันตรี



(โสภณ ตีบใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของท่าน ในการเข้ารับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ตามที่ระบุข้างต้น ซึ่งรับผิดชอบงานเขตพื้นที่ที่ท่านอาศัยอยู่ จึงขอความกรุณาตอบแบบสำรวจตามความรู้สึกของท่าน เพื่อนำผลการสำรวจใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

- ๑) ชาย  
 ๒) หญิง

๒. อายุ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  
 ๒) ๒๐ - ๓๙ ปี  
 ๓) ๔๐ - ๕๙ ปี  
 ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษาสูงสุด

- ๑) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น  
 ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.  
 ๔) อนุปริญญา หรือปวส.  
 ๕) ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

๔. อาชีพประจำ

- ๑) งานราชการ  
 ๒) งานเอกชน  
 ๓) ธุรกิจส่วนตัว  
 ๔) เกษตร  
 ๕) อื่นๆ

๕. รายได้เฉลี่ยต่อปี

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  
 ๒) ๒๐,๐๐๐ - ๓๙,๙๙๙ บาท  
 ๓) ๔๐,๐๐๐ - ๕๙,๙๙๙ บาท  
 ๔) ๖๐,๐๐๐ - ๗๙,๙๙๙ บาท  
 ๕) ๘๐,๐๐๐ - บาทขึ้นไป

๖. ส่วนงานที่ท่านเข้ารับบริการ

- ๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
 ๒) การใช้บริการห้องสารสนเทศ  
 ๓) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

# การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน  
BANRUAN SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION  
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

วิสัยทัศน์ (Vision)  
ร่วมใจสร้างสรรค์ ร่วมกันสร้างงาน สุมาตราฐานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โทรศัพท์. 053-593222 | อีเมล. banruan1@hotmail.com | ศูนย์วิทยุวิทยุ โทร 053- 593222 ต่อ 17 | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน โทร 053 -593222 ต่อ 13  
กองช่าง 053-593222 ต่อ 15 | กองคลัง 053-593223 | กองการศึกษา 053-593222 ต่อ 16

WWW.BANRUAN.GO.TH

หน้าหลัก ข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม งานจัดซื้อ จัดจ้าง สถานที่สำคัญ/ท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน กระดานถาม-ตอบ Q&A ดาวน์โหลดเอกสาร ติดต่อเรา

ระบบงานต่างๆ

- จอบคิวออนไลน์
- ร้องเรียน ร้องทุกข์
- ร้องเรียน การทุจริต
- สำรวจความพึงพอใจ
- ระบบบันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุ
- ลงทะเบียนร้านอาหาร/โรงแรม
- ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- ลงทะเบียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลิงค์หน่วยงานภายนอก

1567 ศูนย์ดำรงธรรม, กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ, กระทรวงมหาดไทย, GINFO, สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ, กรมการศึกษานานาชาติ, สำนักงานประกันสังคม, อสังหาริมทรัพย์, กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

หน้าหลัก ข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม งานจัดซื้อ จัดจ้าง สถานที่สำคัญ/ท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน กระดานถาม-ตอบ Q&A ดาวน์โหลดเอกสาร ติดต่อเรา

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

คลิก ---> แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2565  
คลิก ---> แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2566

นายณิศกร นิ่มใหม่  
นางสาวณิศกร นิ่มใหม่  
โทร 089-8504657

สายตรงผู้บริหาร  
089-8504657

การกีฬาผู้บริหาร

คำถาม การตอบรับ การส่งคำ



### แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของทาง ในการเข้าใช้บริการจากองค์การบริการส่วนตำบลบ้านโพน โดยเป็นแบบสำรวจแบบปิด ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะได้รับรางวัลค่าตอบแทน โดยจะพิจารณาจากจำนวนการตอบแบบสำรวจตามลำดับที่ตอบก่อน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๑ (ระบุชื่อจริง)

1 เพศ

ชาย

หญิง

2 อายุ

คำถาม การตอบรับ การส่งคำ

1 เพศ

ชาย

หญิง

2 อายุ

น้อยกว่า 20 ปี

อายุ 21 - 39 ปี

อายุ 40 - 59 ปี

อายุ 60 ปีขึ้นไป

3 การศึกษาสูงสุด

สำเร็จชั้นประถมศึกษาตอนต้น

มีชั้นประถมศึกษาตอนต้น

มีชั้นประถมศึกษาตอนปลาย หรือ ป.๖

จบปริญญาตรี ปว.ส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

คำถาม การตอบรับ การส่งคำ

4 วิชาชีพประจำ

เกษตรกร

ธุรกิจส่วนตัว

อาชีพกลาง

พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ

รับราชการ

อื่น / ไม่ศึกษา

อื่น

5 รายได้เฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า 20,000 บาท

20,000 - 39,999 บาท

40,000 - 59,999 บาท

60,000 - 79,999 บาท

80,000 บาทขึ้นไป

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

6 ส่วนงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ของเขต ย่านเมือง
- การยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ / คนพิการ / เฒ่า / เด็กแรกเกิด และสวัสดิการด้านอื่นๆ
- งานการศึกษาปฐมวัยโรงเรียน / ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- งานผู้พิการ / งานฝึกอบรมทางวิชาชีพ / ส่งเสริม
- การให้บริการยื่นเรื่องขออนุญาต / พกของควบคุม / งานสาธารณสุข อื่นๆ
- การชำระภาษีโรงเรือน / ยาน / ยานพาหนะ
- งานพิทักษ์ / งานการป้องกันและขจัด / การบริการฉุกเฉิน และอื่นๆ
- การขอขุดวางท่อประปาสาธารณะ / ระบายน้ำสาธารณะไฟฟ้า / งานกองช่างอื่นๆ
- การยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การยื่นคำขอจดทะเบียนนิติบุคคล
- การติดต่อสอบถาม อื่นๆ

Navigation icons

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านธิ

ฝ่ายบริหารงานและขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการ					
ความรวดเร็วทันใจ					
ความยุติธรรม					
บริการไม่มีการ					
ความสะอาด					
ระยะเวลาการ					

ฝ่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะการ					
ความเหมาะสม					
ความเข้าใจ					

Navigation icons

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

ฝ่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะการ					
ความเหมาะสม					
ความเข้าใจ					
เจ้าหน้าที่มีความ					
เจ้าหน้าที่ไม่					
ความรับผิดชอบ					

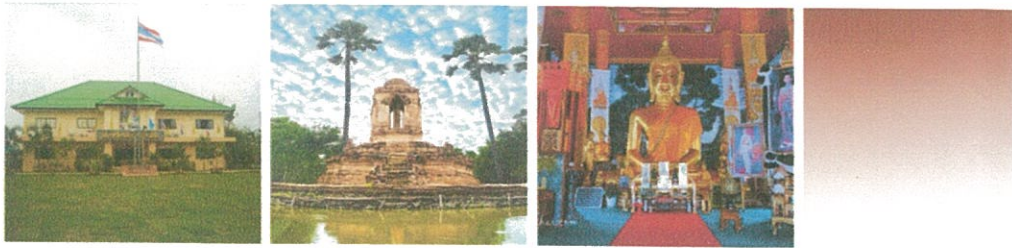
ฝ่ายผู้สำรวจความสะอาด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่สะอาด					
ความสะอาดของ					
ความสะอาดของ					
"ความสะอาด"					
บริการผู้					
ฝ่ายผู้					

Navigation icons



# การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดลพบุรี



## องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

facebook.com/profile.php?id=100026448600768

อบต.บ้านเรือน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดลพบุรี



อบต.บ้านเรือน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดลพบุรี

อบต.บ้านเรือนขอเชิญประชาชนเข้าร่วมประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของอบต.บ้านเรือน ประจำปี 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

ขอเชิญประชาชนเข้าร่วมประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของอบต.บ้านเรือน ประจำปี 2565

ขอเชิญประชาชนเข้าร่วมประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของอบต.บ้านเรือน ประจำปี 2565

1 คน

2 คน

3 คน

4 คน

5 คน

DOCS.GOOGLE.COM

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

คุณ. บรรณวิทย์ ทวีทรัพย์ธาดา, จันทรีวิภา ไชยเมืองทอง และ อีก 1 คน

ดูใจ

แสดงความคิดเห็น

แชร์



เพื่อน

เพื่อน 2,078 คน

ดูเพื่อนทั้งหมด



Savitree Pongjanta



รินธา ทาจาทิต



สมศักดิ์ ปิยะรักษ์



Tom Prapai Eojug



ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเรือน



คุณครู เด็กเล็ก