



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านเรือน

ที่ สพ ๕๖๐๐๑/๓๑๑

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเรือน

เรื่องเดิม

ด้วยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อันจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index : CPI) ของประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองตอบนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานป.ป.ช. ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ข้อ ๐๒๕ รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเรือน
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ และแจ้งผู้อำนวยการกองคลัง กองช่าง และสำนักปลัด ได้ทราบและโปรดแจ้งพนักงานได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

อ.อ.ท. ชัยวงษ์
(นางเอมวรา ชัยวงษ์)
นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเรือน

.....
.....



(นางสาวปริณภา น้อยเสียม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเรือน

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านเรือน

.....
.....



(นายสมชาย ปันมาเชื้อ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเรือน

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเรือน

.....
.....



(นายสมชาย ปันมาเชื้อ)
ปลัดเทศบาล รักษาราชแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเรือน



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร

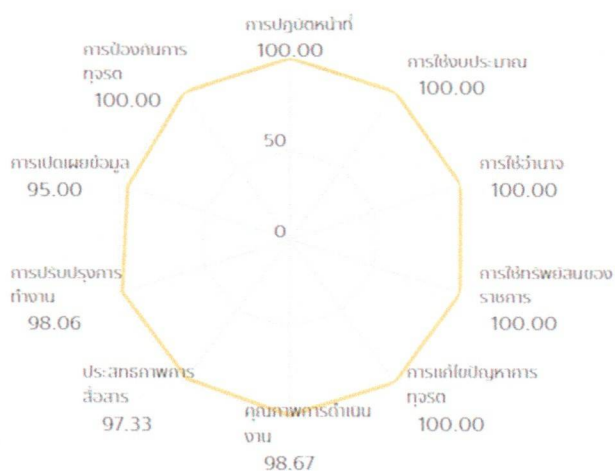
ของ

เทศบาลตำบลบ้านเรื่อน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านเรือ อำเภอบ้านคา จังหวัดลำพูน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเรือ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้รับ คะแนน ๙๘.๕๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
โดยมีผลการประเมินใน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม
๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT
ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการ
ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการ
ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านเรือมีความโปร่งใส ปลอด
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๐๖
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า อันดับที่ได้คะแนนสูงสุด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๑๐๐ คะแนน , การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน , การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน , การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน , การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน และการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน และอันดับรองลงมาคือ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๖๗ คะแนน , การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๘.๐๖ คะแนน , ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๓๓ คะแนน และการเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีผลการดำเนินงานอยู่ระดับสูงมากในทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะด้านคุณภาพการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วนตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเรือน

สำหรับตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านเรือนปฏิบัติตามหน้าที่ตามมาตรฐาน ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีความโปร่งใส และให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการบริหารงบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำและกำกับติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมมากขึ้นในกระบวนการตรวจสอบงบประมาณ และจัดทำมาตรการควบคุมภายใน รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในการเบิกจ่าย เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้อีกทั้งผู้บริหารมีการใช้อำนาจตามหลักคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงมีระบบการสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างการรับรู้แก่ประชาชนและบุคลากรได้อย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง และมีความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ ควรส่งเสริมให้มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และเปิดช่องทางให้บุคลากรสามารถสะท้อนความคิดเห็นหรือร้องเรียนได้อย่างปลอดภัย

ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสมเป็นไปตามระเบียบ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมีการกำกับดูแล ตรวจสอบ และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในการนำไปใช้งานส่วนตัว

ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ควรพัฒนาแนวทางการป้องกันเชิงรุก เช่น การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในทุกกระบวนการ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริต และการสื่อสารนโยบายอย่างต่อเนื่องต่อประชาชน

ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าการมีมาตรการและกลไกในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ควรพัฒนาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการประเมินความเสี่ยง การกำกับติดตาม และการปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความโปร่งใส รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวังการทุจริต

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต จะมีคะแนนอยู่ในระดับสูง คือ ๑๐๐ คะแนน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นถือว่าเป็นด้านที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม โดยเทศบาลตำบลบ้านเรือนอาจเพิ่มความเข้มข้นในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเรือน

โดยสรุป ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการบริหารงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสระดับดีเยี่ยม มีระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนสูงและพัฒนาด้านการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับองค์กรให้เป็นเทศบาลตำบลบ้านเรือนภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า เทศบาลตำบลบ้านเรือนมีผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับสูงมากทุกตัวชี้วัด สะท้อนถึงการบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยสามารถวิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านเรือนปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

๒. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการบริหารและใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส คุ่มค่า และสามารถตรวจสอบได้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการกำกับติดตามการใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ

๓. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการบริหารงานบุคคลและการสั่งการของผู้บริหารที่เป็นธรรม ยึดหลักคุณธรรม และไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน บุคลากรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารงานภายในเทศบาลตำบลบ้านเรือน

๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ของราชการเท่านั้น

๕. ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีช่องทางการร้องเรียนและมาตรการตรวจสอบที่ชัดเจน รวมถึงผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

๖. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๗ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการให้บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเรือน

๗. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๓๓ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเข้าถึงง่าย มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย สามารถตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๐๖ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนในการพัฒนาให้บริการและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๙. ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและความเชื่อถือองค์กร

๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

แม้จะอยู่ในระดับดีมาก แต่เป็นชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น จึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มเติม เช่น การเสริมสร้างมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร และการสร้างการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

สรุปผลการวิเคราะห์

ภาพรวมผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านเรือนมีผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริตที่ได้รับคะแนนเต็ม อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลบ้านเรือนควรพัฒนาด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน และการเปิดเผยข้อมูลให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาลและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการการกำหนดแนว ทางการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานและ การให้บริการมีประสิทธิภาพมี ความเท่าเทียมและเป็น มาตรฐานเดียวกัน มีประสิทธิภาพ	บุคลากรปฏิบัติงานที่ตาม มาตรฐาน ระเบียบ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด มีความโปร่งใส และ ให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่ เลือกปฏิบัติ - ควรัรักษาระดับ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒. ศึกษา วิเคราะห์ กำหนด แนวทาง มาตรการ ๓. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ ผู้บริหารทราบ ๔. แจ้งเวียนทุกส่วนงาน	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๕	นางสาวปริมาภา น้อยสงี่ยม หัวหน้าสำนักปลัด
	โครงการปรับปรุงการให้บริการ และระบบ E-Service -ตรวจสอบและปรับปรุงระบบ E-Service ให้ใช้งานไม่ได้มี ประสิทธิภาพ	ผลการประเมินสะท้อนถึงความ พยายามของหน่วยงานในการ พัฒนาระบบการให้บริการและ การทำงานอย่างต่อเนื่อง ควร พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบ E-Service ให้รอบ คลุมทุกด้าน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒. ศึกษา จัดทำแผนผังขั้นตอน กำหนดรูปแบบการบริการ ๓. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ ผู้บริหารทราบ ๔. จัดทำเผยแพร่ในเว็บไซต์ เทศบาล	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๕	นางเอมวรา ชัยวงษ์ นิติกรชำนาญการ
	กิจกรรมกำหนดกระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ -ให้ตรวจสอบกระบวนการใช้ การยื่น การคืน ตามระเบียบ	ผลการประเมินอยู่ในระดับดี มาก แต่พบประเด็นที่ควร ระมัดระวังการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการที่ ถูกต้อง ๒. แจ้งเวียนเผยแพร่ทุกส่วนงาน	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ธ.ค.๖๕	นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์เพชร นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	กิจกรรมการจัดทำแผนการ ดำเนินงาน กิจกรรมจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ	ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วน ร่วมของบุคคลากรในการ จัดทำ และ กักับติดตาม แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และความเสี่ยงในการเบิกจ่าย งบประมาณ ไม่ถูกต้อง และ จัดทำมาตรการควบคุมภายใน รวมถึงการประเมินความเสี่ยง ด้านการทุจริตในการเบิกจ่าย เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิด ความคุ้มค่า โปร่งใส และ ตรวจสอบได้	๑. จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ให้บุคลากรรับทราบ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการ ติดตามประเมินผลแผนการ ดำเนินงานและผลการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรรับทราบ โดยทั่วกัน	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ม.ค.๖๙	นางสาวปรีณภา น้อยเสียม หัวหน้าสำนักปลัด ร่วมกับกองคลัง
	มาตรการกำหนดขั้นตอนและ วิธีการใช้จ่ายงบประมาณ ของทางราชการไปใช้อย่าง ถูกต้อง	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคลากรมีส่วนร่วมมากขึ้นใน กระบวนการตรวจสอบ งบประมาณ	๑. กำหนดขั้นตอนและวิธีการ ขอใช้งบประมาณ ๒. กำหนดแนวทาง กรอบ ระยะเวลาการเบิกจ่าย ๓. เผยแพร่คู่มือหรือแนวทาง ปฏิบัติให้บุคคลกรใน เพื่อ ทราบวิธีปฏิบัติ การเบิกจ่าย งบประมาณของราชการอย่าง ถูกต้อง	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ม.ค.๖๙	นางนงพร จายเขียว ผู้อำนวยการกองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานเกี่ยวกับงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง และมีความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำ และเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานเกี่ยวกับงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒.แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. เผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๕	นางสาวปริมาภา น้อยเสียม หัวหน้าสำนักงานปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการกำหนดขั้นตอนและวิธีการของอนุมัติทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกวิธี	ผลการประเมินสะท้อนถึงการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสมเป็นไปตามระเบียบ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมีการกำกับดูแล ตรวจสอบ และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง	๑.กำหนดขั้นตอนและวิธีการขออนุมัติทรัพย์สินของราชการไปใช้ ๒.กำหนดแนวทางการขอระยะเวลาการยืม ๓.เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติให้บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อทราบวิธีปฏิบัติ การขออนุมัติยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๑ ม.ค.๖๕	นางสาวพริมาพร โพธิ์ฤกษ์ นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและมี การติดตามประเมินผล	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความตระหนัก และให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต - करना แนวทางการป้องกันเชิงรุก	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกัน ๓. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนป้องกันการทุจริต อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ม.ค.๖๙	นางเอมวรา ชัยวงษ์ นิตกรชำนาญการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับการจัดจ้าง,งบประมาณ,แผนดำเนินการ,สถิติต่างๆ,ข้อมูลการขออนุญาตของเทศบาลฯ	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่พบประเด็นที่ควรระมัดระวังป้องกัน การเรียกรับสินบน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณ แผนดำเนินการ และสถิติต่างๆ ๒. ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ๓. เผยแพร่และรายงานผลการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	นางเนาวพร จายเขียว ผู้อำนวยการกองคลัง ร่วมกับกองช่าง
	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังคงต้องจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง -ควรรักษาระดับ	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลสถานะ ๒. จัดทำ การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ม.ค.๖๙	นางเอมวรา ชัยวงษ์ นิตกรชำนาญการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ -เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	ช่องทางสื่อสารและและการเข้าถึงข้อมูลมีความสะดวกและชัดเจนเพียงพอ ควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยเข้าถึงง่าย ใช้งานง่าย	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/เผยแพร่เว็บไซต์ ๒. รายงานผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ต.ค.๖๙	นางสาวปริมาภา น้อยเสียม หัวหน้าสำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ผลการประเมินสะท้อนถึงความพยายามของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการให้บริการและการทำงานอย่างต่อเนื่อง -ควรรักษาระดับ -ควรพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ๓. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารทราบ ๔. นำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ต.ค.๖๙	นางสาวปริมาภา น้อยเสียม หัวหน้าสำนักปลัด ร่วมกับกองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร -เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	การเปิดเผยข้อมูล ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง หน่วยงานควรรักษาระดับและควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ให้เข้าถึงได้ง่าย	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล/เผยแพร่เว็บไซต์ ๒. ปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานบนหน้าเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบัน ควรรักษามาตรฐานไว้ ๓. รายงานผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ต.ค.๖๙	นางสาวปริมาภา น้อยเสียม หัวหน้าสำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการค้าทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงถึงการมีมาตรฐานการและ กลไกในการป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน -ควรพัฒนาให้เป็นระบบมาก ยิ่งขึ้น โดยเน้นการประเมิน ความเสี่ยง การกำกับติดตาม และการปลูกฝังค่านิยมองค์กร ด้านความโปร่งใส -ควรรักษาระดับ	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ๒. แจกเวียนแผนฯ ให้ทุกสำนัก/ กองทราบ เพื่อดำเนินการตาม แผน ๓. รายงานผลดำเนินการตาม แผนฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ ม.ค.๖๙	นางอมรพร ชัยวงษ์ นิติกรชำนาญการ