



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

ที่ ลพ ๗๕๑๐๑/๐๕๔

วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และรับบริการผ่านช่องทาง E – Service ทำให้การปฏิบัติราชการมีความรวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใสไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

การรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน ด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. สถิติการรับบริการ ณ จุดให้บริการ
๒. สถิติการรับบริการผ่านช่องทาง E – Service

รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรื่อน

๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ และแจ้งผู้อำนวยการกองคลัง กองช่าง และสำนักปลัด ได้ทราบและโปรดแจ้งพนักงานได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

เลงทท ชินหงษ์
(นางเอมวรา ชัยวงษ์)

นิติกรชำนาญการ



(นางสาวปริณาภา น้อยเสงี่ยม)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน
- เพื่อโปรดทราบ



(นายสมชาย บินมาเชื้อ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

ทราบ - ดำเนินการ

ว่าที่พันตรี



(โสภณ ตีบไทม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Waik in)

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Waik - in)												รวม
	ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	เม.ย.-๖๗	พ.ค.-๖๗	มิ.ย.-๖๗	ก.ค.-๖๗	ส.ค.-๖๗	ก.ย.-๖๗	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๗	๕	๒	๔	๕	๗	๕	๔	๖	๒	๔	๕	๕๖
การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๖
การขอรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๒๐	๑๗	๒๐	๑๗	๒๐	๑๙	๒๒	๑๘	๑๖	๒๐	๑๙	๑๕	๒๒๓
การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการณ์ร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขออนุญาตตามพ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๓๙	๘๓๙
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๐	๑๖	๐	๖	๔	๒	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๖๑
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๑	๔	๐	๓	๑	๐	๔	๑	๑	๐	๑๖
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๓	๒	๒	๐	๓	๑	๒	๒	๒	๑๗
การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๒	๑	๑	๑	๓	๐	๑	๒	๒	๒	๑	๑๗
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๒	๓๐	๒๐	๑๔	๑๗	๒๔	๑๘	๓๖	๓๑	๙	๘	๑๔	๒๕๓

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Waik in)

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Waik - in)												รวม	
	ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	เม.ย.-๖๗	พ.ค.-๖๗	มิ.ย.-๖๗	ก.ค.-๖๗	ส.ค.-๖๗	ก.ย.-๖๗		
การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๔๒	๔๘	๖	๑	๐	๙๙	
รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒๒	๑๙	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๒	
จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๑	๐	๘	
การขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๓	๐	๑	๖	๗	๒	๒	๑	๑	๐	๑	๒๖	

